



Sociaal veilig werken

Een toegankelijke en actiegerichte startplek om met psychologische veiligheid aan de slag te gaan



Wat is psychologische veiligheid?

Psychologische veiligheid betekent dat medewerkers zich veilig voelen om zich uit te spreken, fouten toe te geven, vragen te stellen of zorgen te delen zonder angst voor negatieve gevolgen.



In de technieksector, waar fysieke risico's groot zijn, is dit extra belangrijk. Waarom?

- Omdat mensen eerder alarm slaan als iets onveilig is.
- Omdat teams beter leren van fouten.
- Omdat samenwerking soepeler verloopt.

Sociale + psychologische veiligheid = **basis voor fysieke veiligheid.**

“Tussen de 80% en 90% van de arbeidsongevallen komt door menselijke fouten en onveilig gedrag. Veel van deze fouten hadden voorkomen kunnen worden als medewerkers zich vrij voelden om risico's te benoemen of vragen te stellen.”

Bron: Journal of Occupational Health, 2019; Sabentis, 2023

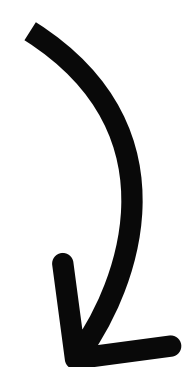
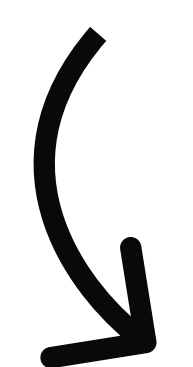
Voorbeelden uit de praktijk:

1

Een medewerker ziet een veiligheidsrisico, maar zegt niets uit angst om als zeur over te komen
→ Mogelijk letsel.

2

Een nieuwe collega twijfelt over een mogelijke fout van een senior collega, maar zwijgt omdat de sfeer hiërarchisch is
→ De fout blijft onopgemerkt.



Dit kan voorkomen worden door de psychologische veiligheid in je team te verbeteren: In teams met hoge psychologische veiligheid worden fouten 47% vaker besproken én gecorrigeerd.



Uit onderzoek blijkt

werken aan psychologische veiligheid betekent:

Minder verzuim en uitval

- In Nederland is bijna 30% van alle verzuimdagen gerelateerd aan psychosociale arbeidsbelasting, zoals werkdruk en ongewenst gedrag op het werk.
- Teams met psychologische veiligheid ervaren meer werkplezier en een lager ziekteverzuim.

Meer duurzame inzetbaarheid

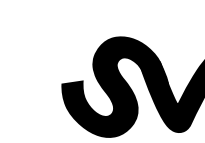
- Een veilige, open cultuur hangt sterk samen met betrokkenheid van medewerkers en de intentie om bij hun werkgever te blijven.
- Teams met psychologische veiligheid kennen minder verloop, omdat medewerkers zich vrij voelen om zich uit te spreken en bij te dragen.

Betere prestaties en minder fouten

- Teams met hoge psychologische veiligheid maken minder kostbare fouten.
- Innovatie en probleemoplossend vermogen stijgen aantoonbaar in veilige teams.

Betere prestaties en minder fouten

- Een veilige en inclusieve werkcultuur trekt jonge, diverse en minder ervaren medewerkers aan.
- Sociale veiligheid is sterk verbonden aan diversiteit binnen organisaties. In sociaal veilige werkomgeving voelen meer mensen zich welkom en aangemoedigd. Dit vergroot de instroom en het behoud van talent in de technieksector.



Toolbox Sociaal Veilig Werken

De Toolbox Sociaal Veilig Werken is een actiegerichte en toegankelijke startplek om sociale veiligheid binnen jouw team op de kaart te zetten. In een sessie van 30-60 minuten duik je met je team in het thema, en er zijn handreikingen om sociale veiligheid in je team te borgen.

Wat de toolbox oplevert:

- Een gedeeld bewustzijn van sociale veiligheid**
Samen verkennen jullie wat sociale veiligheid betekent en waarom het essentieel is voor prettig en effectief samenwerken.
- Inzicht in hoe sociale veiligheid eruitziet**
Door voorbeelden en gesprekken wordt duidelijk hoe sociaal veilige teams werken en welke houding of gewoontes daarbij horen.
- Concrete stappen om te verbeteren**
Door voorbeelden en gesprekken wordt duidelijk hoe sociaal veilige teams werken en welke houding of gewoontes daarbij horen.
- Sterkere, gezondere en productievere teams**
Een veilige werkomgeving verkleint de kans op stress en burn-out, vergroot de onderlinge samenwerking en draagt bij aan het behoud van medewerkers.

Door de Toolbox Sociale Veiligheid te gebruiken, kun je een werkcultuur creëren waar medewerkers zich veilig voelen om hun ideeën en zorgen te delen, wat bijdraagt aan zowel sociale als fysieke veiligheid.