

Toolbox

Sociaal Veilig Werken



Welkom bij de Toolbox Sociaal Veilig Werken

In deze toolbox **zetten jullie** als team **sociale veiligheid op de kaart**.

Zet deze **presentatie op een groot scherm**, de **teamleider leest** de slides voor.

Er zijn “**speaker-notes**” beschikbaar voor de teamleider, deze vind je door deze presentatie in presentatiemodus te zetten.



[tekst voor jouw bedrijf]

[tekst voor jouw bedrijf, bijvoorbeeld:

- hoe jullie als bedrijf met sociale veiligheid omgaan en waarom het voor jullie belangrijk is
- wat jullie al doen om sociale veiligheid te meten of te verbeteren
- welke doelen jullie hebben m.b.t. sociale veiligheid]



Duur

De richttijd van de totale toolbox is **30 minuten tot 1 uur**.

Er zijn nog 22 slides. Bij elke slide zie je een richttijd. Deze staat rechtsonder aangegeven met een zandelooper en de tijdsindicatie voor die slide.

Zoals hier!

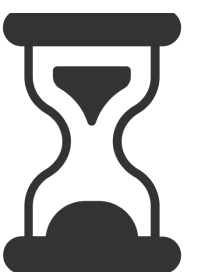


1 min

Doel van vandaag

Met elkaar zetten we vandaag in drie stappen naar meer sociale veiligheid in ons team:

- Stap **1** Begrijpen waarom sociale veiligheid belangrijk is
- Stap **2** Zien wat sociaal veilige teams doen
- Stap **3** Als team kiezen waar jullie mee aan de slag willen



1 min



Startvraag

Ga 1 voor 1 het team langs, iedereen beantwoord de volgende vraag:

“Waar denk jij aan als je aan sociale veiligheid denkt?”



**Per persoon
ongeveer
30 seconden**

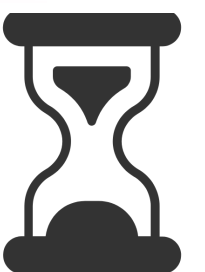
Stap 1

**Begrijpen waarom sociale
veiligheid belangrijk is**

Wat is sociale veiligheid?

Sociale veiligheid = je durven uitspreken zonder angst.

Zo dus niet! 

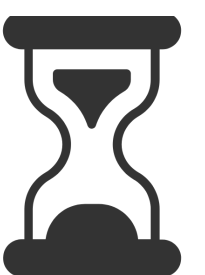


2 min

Sociale veiligheid = je durven uitspreken zonder angst.

Dit gebeurt er als er sociale veiligheid is binnen teams in de technieksector:

- Collega's durven snel onveilige situaties te melden.
- Teams leren van fouten en presteren daardoor beter.
- Collega's voelen zich goed op werk.



1 min

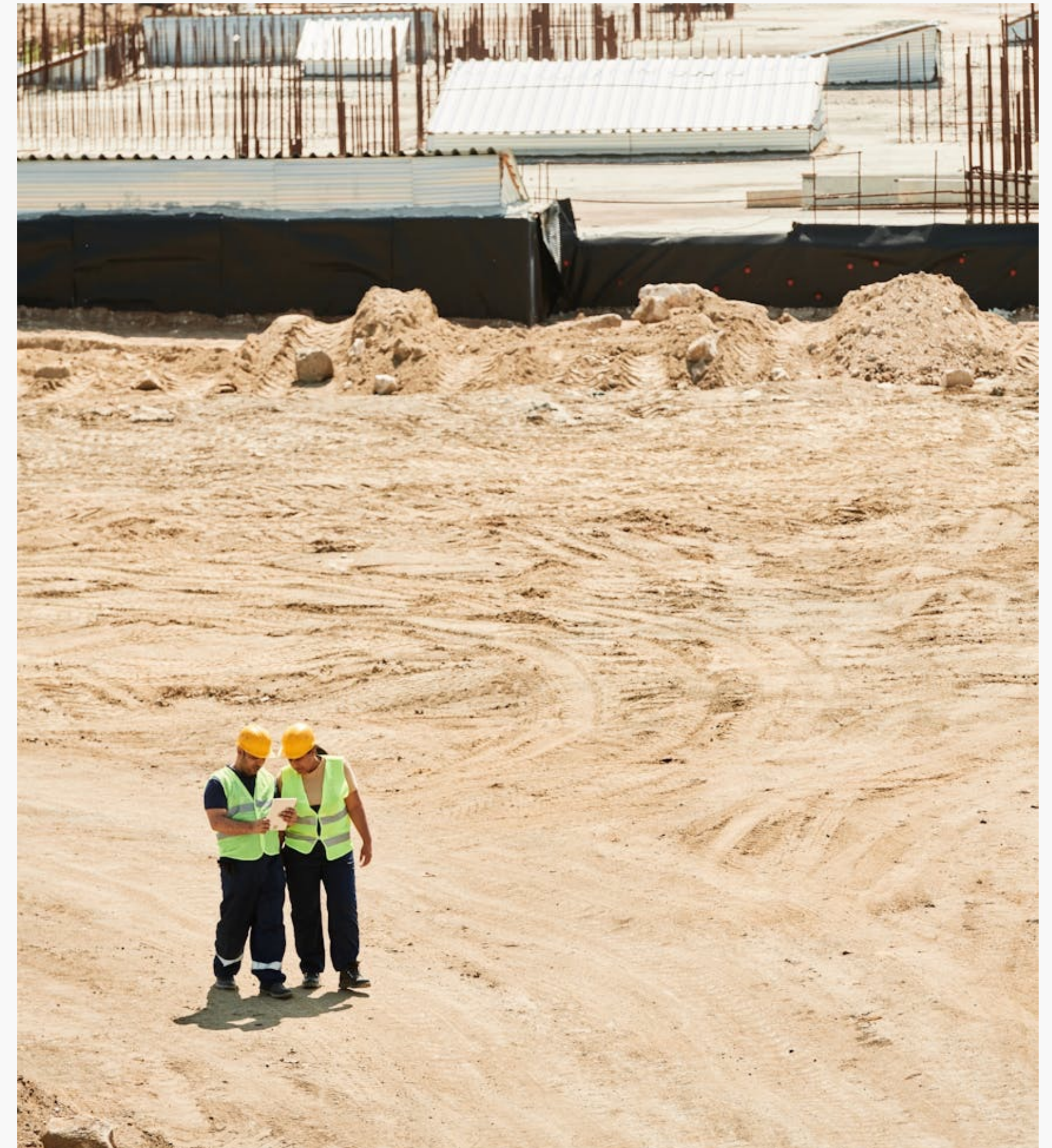
Voorbeelden

Collega's in **sociaal veilige teams** zeggen...

“Ik voel me op mijn gemak op mijn werk en durf me uit te spreken naar mijn collega's. Ik vertrouw erop dat zij respectvol met mij omgaan.”

“Mijn collega's durven zich uit te spreken en een idee te opperen, ook al is het een slecht idee. Als ze wel ideeën hebben, maar deze inbrengen spannend vinden, worden ze aangemoedigd door andere collega's.”

“Ik durf mijn fouten toe te geven en ben niet bang dat ik ervoor word gestraft. Hierdoor deel ik meer met collega's en hebben we als bedrijf betere ideeën en een voorsprong op onze concurrentie.”



2 min

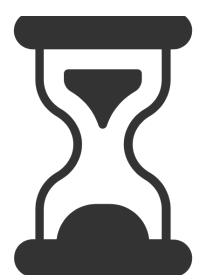
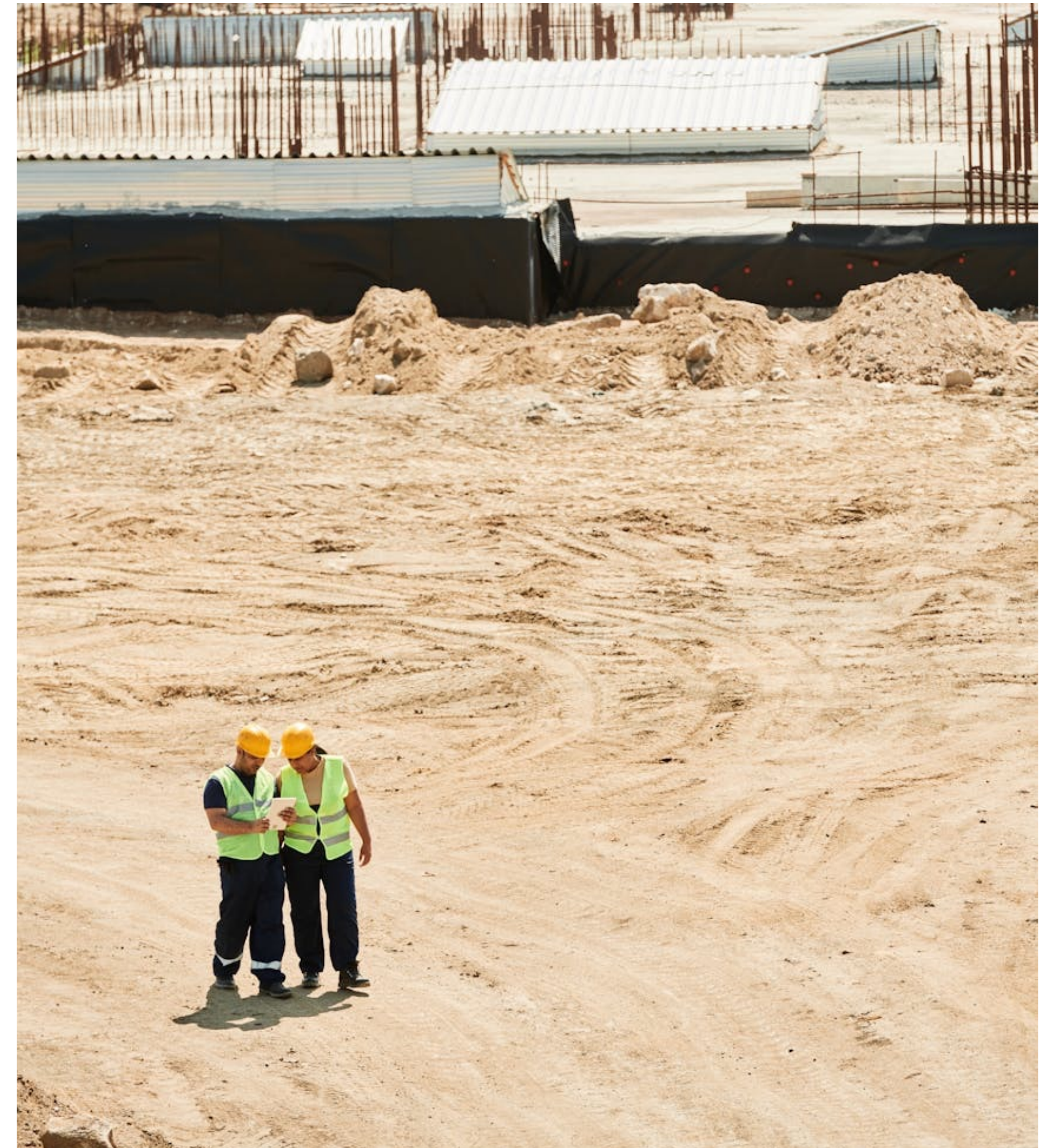
Voorbeelden

Collega's in **NIET** sociaal veilige teams zeggen...

“Ik durf mijn gevoelens en ideeën niet te delen met collega's, omdat ik bang ben dat zij hier niet voor openstaan”

“Collega's maken grappen over elkaar achter hun rug om. Hierdoor ontstaat een vervelende cultuur en gaat het werkplezier omlaag.”

“Collega's verzwijgen fouten die ze gemaakt hebben of die ze van anderen zien, uit angst voor de gevolgen. Hierdoor wordt de kwaliteit van het werk minder, en wordt de kans op ongelukken groter.”

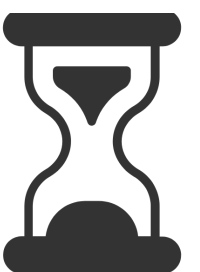


3 min

Ook is **sociale veiligheid** is de **basis** voor **fysieke veiligheid**.

“**Tussen de 80% en 90% van de arbeidsongevallen** komt door menselijke fouten en **onveilig gedrag**. Veel van deze fouten **hadden voorkomen kunnen worden** als medewerkers zich **vrij voelden om risico's te benoemen** of vragen te stellen.”

Bron: Journal of Occupational Health, 2019; Sabentis, 2023



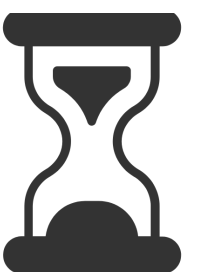
1 min

Sociale veiligheid is de basis voor fysieke veiligheid.

Want: **Geen** openheid = **geen** meldingen = **meer** ongevallen.

Geen sociale veiligheid betekent:

- Medewerkers durven risico's niet te melden.
- Fouten blijven onbesproken.
- De kans op ongelukken of verzuim neemt toe.



2 min

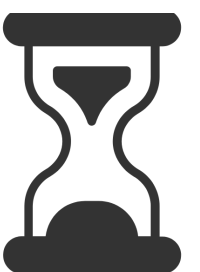
Onderzoek toont aan wat de voordelen van sociale veiligheid is voor teams in de technische sector.

- **Collega's die langer blijven.**
 - In teams met sociale veiligheid blijven medewerkers gemiddeld 2 jaar langer.
 - 81% zegt dat een veilige teamcultuur doorslaggevend is om te blijven.

- **Minder ziekteverzuim.**
 - Sociale veiligheid zorgt voor tot ongeveer 25% minder verzuim.
 - Gebrek eraan vergroot stress en burn-out risico.

- **Sociaal veilige teams leveren beter werk.**
 - Fouten worden vaker besproken en opgelost.
 - Innovatie en probleemoplossing nemen zichtbaar toe.

- **Behoud en instroom van talent.**
 - Waar mensen zich durven uitspreken en fouten mogen maken, voelen zij zich welkom.
 - Dat trekt talent aan en houdt het vast.



Kortom, Sociale Veiligheid is net zo
belangrijk als fysieke veiligheid.

Het houdt mensen **gezond, gelukkig,
betrokken en scherp.**



Vraag:

Ga 1 voor 1 het team langs, iedereen beantwoord de volgende vraag:

“Hoe zou meer sociale veiligheid ons team kunnen helpen?”



**Per persoon
ongeveer één
minuut**

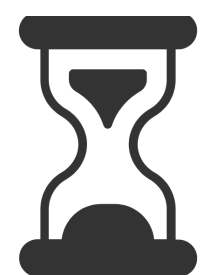
Stap 2

**Zien wat
sociaal veilige teams doen**

Wat doen sociaal veilige teams?

Sociaal Veilige teams hebben vaak bepaalde eigenschappen. In de volgende slides worden deze eigenschappen uitgelegd.

Belangrijk: Geen enkel team is perfect hierin, en elk team kan stappen zetten richting meer sociale veiligheid

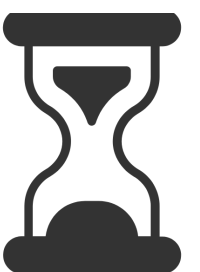


1 min

Hoe sociaal veilige teams eruit zien is samen te vatten in vier thema's:

Sociaal veilige teams doen dit:

- 1 Spreken elkaar aan en geven feedback
- 2 Kennen het meldpad en beschermen elkaar
- 3 Zijn respectvol en open naar elkaar
- 4 Hebben vaste check-ins en terugblikken

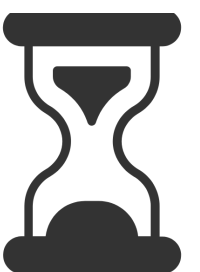


Sociaal veilige teams... (1/4)

Spreken elkaar aan en geven feedback

Hoe teams dit doen:

- Maken elkaar op dingen aanspreken normaal. Ze zorgen ervoor dat mensen elkaar op respectvolle wijze kunnen aanspreken op gedrag.
- Plannen vaste momenten voor feedback en evaluatie zodat het normaal wordt.



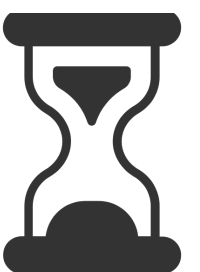
2 min

Sociaal veilige teams... (2/4)

Kennen het meldpad en beschermen elkaar

Hoe teams dit doen:

- Het is duidelijk wie de vertrouwenspersoon is en hoe je bij diegene meldt.
- Er is een klachtenregeling/commissie waar collega's toegang hebben tot een goede manier om meldingen te kunnen maken wanneer er sprake is van onveiligheid.
- Je krijgt terugkoppeling en nazorg op een melding zodat je weet wat er gebeurt.



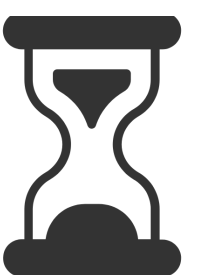
2 min

Sociaal veilige teams... (3/4)

Zijn respectvol en open naar elkaar

Hoe teams dit doen:

- Ze staan open voor andermans mening en ideeën. Iedereen wordt uitgenodigd om mee te doen en mee te praten, zowel in meetings als op de werkvloer.
- Ze spreken elkaar aan als er opmerkingen of grappen worden gemaakt die voor collega's vervelend zijn.



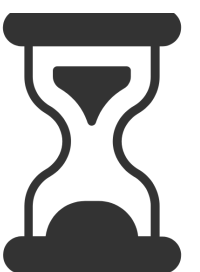
2 min

Sociaal veilige teams... (4/4)

Hebben vaste check-ins en terugblikken

Hoe teams dit doen:

- Gebruiken check-ins, teamreflecties of vertrouwensrondes als vast onderdeel van teamoverleggen.
- Zorgen voor ongeveer gelijke spreektijd zodat niet een paar stemmen het gesprek bepalen.



1 min

Stap 3

**Kiezen waar mee
aan de slag te gaan**

Stap 1: Kies twee of drie eigenschappen van sociaal veilige teams **waar** jij van vindt dat jullie als team stappen in kunnen zetten.

Spreeken elkaar aan en geven feedback

- 1** Maken elkaar op dingen aanspreken normaal. Dat gebeurt met respect en door het concreet te maken.
- 2** Plannen vaste momenten voor feedback en evaluatie zodat het normaal wordt.

Kennen het meldpad en beschermen elkaar.

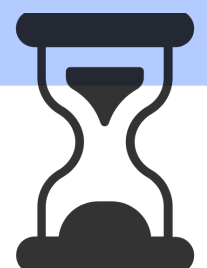
- 3** Het is duidelijk wie de vertrouwenspersoon is en hoe je bij diegene meldt.
- 4** Er is een klachtenregeling/commissie waar collega's toegang hebben tot een goede manier om meldingen te kunnen maken wanneer er sprake is van onveiligheid.
- 5** Je krijgt terugkoppeling en nazorg op een melding zodat je weet wat er gebeurt.

Zijn respectvol en open naar elkaar.

- 6** Ze staan open voor andermans mening en ideeën. Iedereen wordt uitgenodigd om mee te doen en mee te praten, zowel in meetings als op de werkvloer.
- 7** Ze spreken elkaar aan als er opmerkingen of grappen worden gemaakt die voor collega's vervelend zijn.

Hebben vaste check-ins en terugblikken

- 8** Gebruiken check-ins, teamreflecties of vertrouwensrondes als vast onderdeel van teamoverleggen.
- 9** Zorgen voor ongeveer gelijke spreektijd zodat niet een paar stemmen het gesprek bepalen.



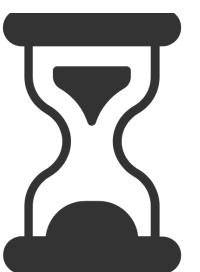
**Per persoon
2-3 min**

Stap 2: Deel met elkaar welke eigenschappen jullie aan willen werken, vul de de meest voorkomende hieronder in.

1

Wat willen wij verbeteren?

Welke eigenschappen van de vorige slides willen wij verbeteren binnen ons team?



1 min

Afsluiting: Dit was de toolbox!

Jullie hebben nu een beter begrip van wat sociale veiligheid is en waarom het het belangrijk is. Jullie hebben een beeld van de eigenschappen van sociaal veilige teams, en hebben besloten waar jullie aan willen werken.

Gebruik deze sessie als startpunt om met elkaar sociale veiligheid binnen jullie team op de kaart te zetten.



3 min